

PERSONLIG UTVIKLINGSKONTRAKT 8-12 uker.

Navn: _____ (en kontrakt med meg selv)

Dato for oppstart: _____ Dato for evaluering: _____

Formål

Formålet med denne kontrakten er å skape varige, positive rutiner i møte med kunder - med hovedfokus på:

Konsultasjon rundt hodebunn og hårkvalitet

Rebooking

Varesalg

Sjekke egen data/tidsstyring

Kundeveien

Styling råd

Merbehandlinger

Bygge kundeliste

Produktkunnskap

Annet

Målet er å bli mer bevist, strukturert og profesjonell i kommunikasjon, behandling og anbefalinger, samt å utvikle meg som fagperson i samspill med kundene.

Hovedmål for perioden

- Etablere en fast rutine for individuell konsultasjon for hver kunde
- Arbeide med å gjøre en rask og effektiv analyse av hodebunn og hårkvalitet
- Basert på analyse velge å anbefale riktig hår kur eller behandling tilpasset kundens behov i salong og til hjemmebruk
- Notere behov og behandling i kundekort og følge opp ved neste besøk

Evaluering

Ta en ukentlig oppsummering av valgte tema.

Belønning

Utvikle deg selv, mer fornøyde kunder - økt lønn

Konsekvenser ved brudd

Mild skuffelse, klapping på eget kinn, og så: opp igjen og fortsett
For forandring krever det tålmodighet og ærlighet

Underskrift

Med tro på egen utvikling og glimt i øyet

Navn _____ Dato _____